

## INFORME DE AVANCE SEMESTRE 2 2020 Educación Superior Regional 2019

### 1. DATOS GENERALES DE LA INICIATIVA

<b>Institución</b>	UNIVERSIDAD TÉCNICA FEDERICO SANTA MARÍA	<b>Código iniciativa</b>	FSM1995
<b>Título iniciativa</b>	Diseño y ejecución de un modelo innovador de gestión de Programa Responsabilidad Social Universitaria en el marco de la Vinculación con el medio Institucional.		
<b>Objetivo general</b>	Generar un modelo de gestión innovador de Programa de Responsabilidad Social Universitaria en el marco de la Vinculación con el medio Institucional que favorezca el desarrollo de iniciativas de impacto para el mutuo beneficio entre la Universidad y su entorno.		
<b>Tipo iniciativa – Año convocatoria</b>	Educación Superior Regional- Año 2019	<b>Duración iniciativa</b>	24 meses.
<b>Fecha inicio – término</b>	04/11/2019 - 04/11/2021	<b>Fecha presentación informe</b>	14/01/2021

### 2. DESCRIPCIÓN DEL ESTADO DE AVANCE DE LOS OBJETIVOS E HITOS.

<b>Objetivo Específico N° 1</b>	Diseñar y validar un modelo de gestión del Programa de Responsabilidad Social Universitaria en el marco de la Vinculación con el Medio Institucional para colaborar desde nuestro quehacer en el desarrollo local.			
<b>Hitos OE N° 1</b>	<b>Fecha cumplimiento efectiva</b>	<b>MDV(establecidoproyecto)</b>	<b>Estado de avance</b>	<b>Descripción de avance del hito (máx. de 1000 caracteres por celda)</b>
Hito 1: Programa RSU – UTSMS.  Fecha cumplimiento convenio: 03/2020	01/2021	OE1_H1_Programa RSU OE1_H1_Programa RSU_Anexo1 OE1_H1_Programa RSU_Anexo2 OE1_H1_Programa RSU_Anexo3	Logrado (periodo anterior)	La Dirección de Vinculación con el Medio (DVM) de la USM, Unidad que lidera este proyecto, está trabajando en un perfeccionamiento de su gestión a través de distintas acciones. En este contexto, se está desarrollando un nuevo modelo de gestión del área en base al diseño e implementación de diferentes Programas de Vinculación con el Medio. La Responsabilidad Social Universitaria (RSU o RS), tal como se plantea en este Proyecto, es uno de ellos, y se ha desarrollado el Programa que se adjunta en el documento OE1_H1_ProgramaRSU con sus respectivos anexos.

Hito 2: Sociabilización del Programa  Fecha cumplimiento convenio: 11/2021	01/2021	OE1_H2_Reuniones Departamentos  OE1_H2_JornadaRS E2021	Logrado (periodo actual)	<p>La DVM en todos los Campus y Sedes, ha sociabilizado el Proyecto y sus objetivos con cada uno de los diferentes Departamentos de los Campus y Sedes. A la fecha, se han realizado 18 reuniones. Es importante mencionar, que esta instancia, ha cumplido el propósito de educar en materia de responsabilidad social en el contexto de la vinculación con el medio y también conocer las actividades de responsabilidad social que están desarrollando – o no – para trabajar colaborativamente con un mirada de mediano/largo plazo en el desarrollo de sus actividades.</p> <p>Detalle en Anexo OE1_H2_ReunionesDepartamentos.</p> <p>Por otra parte, y en el contexto de la Responsabilidad social y ética como competencia transversal sello de la Universidad, se ha realizado un trabajo de colaboración con la Dirección de Enseñanza y Aprendizaje (DEA). La semana del 18 de enero se ha invitado a la comunidad USM a participar de una "Jornada de Responsabilidad Social y Ética".</p> <p>Detalle en Anexo OE1_H2_JornadaRSE2021.</p>
--	---------	--	--------------------------	--

Objetivo Específico N° 2	Colaborar en el desarrollo del Modelo Educativo institucional como parte de los procesos formativos de pre y postgrado para hacer de la RSU un sello de la formación académica USM.			
Hitos OE N° 1	Fecha cumplimiento efectiva	MDV(establecido por proyecto)	Estado de avance	Descripción de avance del hito (máx. de 1000 caracteres por celda)
Hito 1: Adjudicación de fondos de Iniciativas 1.  Fecha cumplimiento convenio: 04/2020	-	OE2_H1_BasesFondosConcursablesEstudiantes  OE2_H1_ResultadosFondosConcursablesEstudiantes	No logrado	<p>Esta actividad está estrechamente relacionada al plan de gastos de MINEDUC, que si bien fue aprobado en julio, no fue posible de implementar por los plazos y la capacidad de RRHH. Por ende, no se logrado en su totalidad el hito. Sin embargo, es importante mencionar que la Universidad, a través de la en todos los Campus y Sedes, ha hecho un trabajo de seguimiento de diversas iniciativas tanto para conocer su estado como colaborar en su desarrollo en los casos que sea factible considerando la situación sanitaria (con recursos propios). Esto, con el objetivo de mantener vigente el espíritu de RSU en la comunidad USM y que el día de mañana el Programa logre sus indicadores más allá de las iniciativas que puedan ser financiadas por este Proyecto y favorecer su sustentabilidad. En el año año 2020 se realizó el Concurso de Iniciativas Estudiantiles en el segundo semestre cuyas bases y resultados se presentan en Anexos.</p>

Hito 2: Registro de indicadores en sistema.  Fecha cumplimiento convenio: 11/2021	01/2021	OE2_H2_FichasIniciativas  OE2_H2_ReportePBI	Logrado (periodo actual)	<p>La USM ha establecido como sistema de reportes oficial la Plataforma de Microsoft Power BI, por esta razón, la DVM, gestiona su información en dicho sistema. Para el seguimiento de las iniciativas de RSU en el contexto de vinculación con el medio, se han elaborado Fichas que permitan recopilar su información, evidencias e indicadores. Sus formatos se adjuntan en Anexo OE2_H2_FichasIniciativas.</p> <p>Actualmente se está trabajando en actualizar el reporte en PBI de Iniciativas con el trabajo de levantamiento del año 2020, sin embargo, la forma de llevar el registro de información ya se ha establecido de aquí en adelante. Se puede visualizar reporte en Anexo OE2_H2_ReportePBI que se actualizará periódicamente.</p>
---	---------	---	--------------------------	---

Objetivo Específico N° 3	Desarrollar estrategias institucionales para dar continuidad y sustentabilidad al Programa de Responsabilidad Social Universitaria de la Institución.			
Hitos OE N° 1	Fecha cumplimiento efectiva	MDV(establecido proyecto)	Estado de avance	Descripción de avance del hito (máx. de 1000 caracteres por celda)
Hito 1:  Fortalecimiento de capacidades internas VcM.  Fecha cumplimiento convenio: 11/2021	-		No aplica	<p>El fortalecimiento de capacidades internas se está desarrollando a través de la capacitación de 2 funcionarias de la Dirección de Vinculación con el Medio en Diplomados:</p> <p>Karla Maltes - Profesional de Apoyo Sede Viña del Mar - Diplomado en Extensión en Liderazgo</p> <p>Paulina Aranda - Encargada de Donaciones de Ex Alumnos y Empresas - Diplomado en Extensión en Customer Experience &amp; Data Driven.</p> <p><i>Estos Diplomados han sido financiados por el Proyecto 2030 o "The Clover 2030 Engineering Strategy" de la Institución.</i></p>

<b>Objetivo Específico N° 4</b>	Fomentar el desarrollo y ejecución del Programa mediante la realización de actividades RSU con colaboradores estratégicos y lograr impacto bidireccional.				
<b>Hitos OE N° 1</b>	<b>Fecha cumplimiento efectiva</b>	<b>MDV(establecido proyecto)</b>	<b>Estado de avance</b>	<b>Descripción de avance del hito (máx. de 1000 caracteres por celda)</b>	
Hito 1: Firma de convenios con actores estratégicos  Fecha cumplimiento convenio: 09/2021	-	OE4_H1_PresentacionSLEP	No aplica	<p>Esta actividad, está relacionada con el Hito 1 del OE2 y el Concurso de Iniciativas además de las actividades que se realicen desde marzo 2021.</p> <p>Igualmente, se han tenido reuniones de relevancia como con el Servicio Local de Educación Pública (SLEP) Valparaíso, que se considera un actor estratégico relevante, en el desarrollo de iniciativas de vinculación escolar. Se adjunta presentación (en Anexo OE4_H1_PresentacionSLEP) elaborada para esa ocasión, donde fue también sociabilizado el presente Proyecto.</p>	

### 3. ESTADO DE AVANCE DE INDICADORES COMPROMETIDOS

a) Avance de indicadores	Línea base	Meta año 1	Valor efectivo año 1	Meta año 2	Valor efectivo año 2	Estado de avance	MdV (establecido en proyecto)
Colaboradores externos	0	2	-	2			
Ejecución presupuestaria de iniciativas adjudicadas 1 y 2	0	40% Adjudicación 1	-	90% Adjudicación 1 y 2			
Beneficiarios externos finales	0	100	-	200			
Beneficiarios estudiantes UTFSM	0	25	-	50			
Beneficiarios profesores y profesionales UTFSM	0	5	-	10			
Apariciones en medios internos o externos de comunicación	0	2	-	4			
Medición de indicadores de impacto	1	2	-	3			
Convenios (o similar) desarrollado en el marco del Programa RSU	2	3	-	4			

<b>b) Análisis indicadores no logrados o parcialmente logrados</b>	<b>Estrategias remediales (máx. 500 caracteres por celda)</b>
Beneficiarios externos finales.	Se está trabajando en levantamiento de indicador respectivo para el año 2020, recientemente finalizado, comprometiéndose la información para siguiente entrega.
Beneficiarios estudiantes UTFSM.	Se está trabajando en levantamiento de indicador respectivo para el año 2020, recientemente finalizado, comprometiéndose la información para siguiente entrega. Por otra parte, para fortalecer el indicador en 2021 es importante la realización del Concurso de Iniciativas 1 que debido a la fecha que aprobaron los recursos, no fue posible implementar en 2020 por plazos y RRHH. Se enviarán las Bases a MINEDUC en marzo del presente año para realizar concurso entre abril y mayo de 2021.
Ejecución presupuestaria de iniciativas adjudicadas 1 y 2.	Debido a la fecha que aprobaron los recursos no fue posible realizar Concurso de iniciativas 1 en 2020. Se enviarán las Bases a MINEDUC en marzo del presente año para realizar concurso entre abril y mayo de 2021.
Beneficiarios profesores y profesionales UTFSM.	Se está trabajando en levantamiento de indicador respectivo para el año 2020, recientemente finalizado, comprometiéndose la información para siguiente entrega. Por otra parte, para fortalecer el indicador en 2021 es importante la realización del Concurso de Iniciativas 1 que debido a la fecha que aprobaron los recursos, no fue posible implementar en 2020 por plazos y RRHH. Se enviarán las Bases a MINEDUC en marzo del presente año para realizar concurso entre abril y mayo de 2021.
Apariciones en medios internos o externos de comunicación.	Debido a la fecha que aprobaron los recursos no fue posible realizar Concurso de iniciativas en 2020. Se enviarán las Bases a MINEDUC en marzo 2021 para realizar concurso entre abril y mayo de 2021.
Medición de indicadores de impacto.	Se realizó la medición de impacto 2020 en la Iniciativa PreUSM y en la percepción de los exalumnos respecto a la Competencia Sello de Responsabilidad social y ética. Sin embargo, los resultados no alcanzaron a procesarse para este entrega, por lo que, serán entregados en siguiente.
Convenios (o similar) desarrollado en el marco del Programa RSU.	Se está trabajando en fortalecer las alianzas en el período de crisis para que luego se puedan materializar los convenios en el contexto del Programa RSU. Sin embargo, es importante hacer notar que actualmente se está trabajando con algunos actores diferentes a los que se establecieron en la postulación inicial, por lo que, se solicita a MINEDUC un ajuste en este sentido.

#### 4. EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA

Ítem	Presupuesto vigente del ítem (\$)	Monto efectivamente ejecutado (\$) del ítem, a la fecha de corte	Porcentaje (%) efectivamente ejecutado del ítem, a la fecha de corte	Detallar gastos ejecutados y gastos pendientes de ejecutar (máx. 500 caracteres por celda).
<b>Recursos humanos</b>	69.400.000	0	0%	No hubo ejecución de este ítem (*)
<b>Gastos Académicos</b>	39.096.000	0	0%	No hubo ejecución de este ítem
<b>Gastos de operación</b>	1.800.000	0	0%	No hubo ejecución de este ítem
<b>Servicios de consultoría</b>	4.000.000	0	0%	No hubo ejecución de este ítem
<b>Bienes</b>	27.000.000	0	0%	No hubo ejecución de este ítem
<b>Obras e infraestructura</b>	3.213.000	0	0%	No hubo ejecución de este ítem
<b>Total</b>	<b>144.509.000</b>	<b>0</b>		

(\*) Se hicieron 2 concursos para los cargos de Ingeniero de Proyecto y Asesor Pedagógico.

El Ingeniero de Proyecto comenzó a trabajar el 2 de diciembre de 2020 y el Asesor Pedagógico el 4 de enero 2021, por lo cual en la rendición de fecha de corte 30 de diciembre no se alcanzaron a registrar dichos gastos.

En estos 2 cargos se estima un compromiso de \$33.000.000 para el año 2021, por lo cual, para la próxima rendición, ya debería existir ejecución de recursos.

## 5. RESUMEN DEL DESARROLLO DE LA INICIATIVA

### Avance general del proceso de implementación (máx. 1500 caracteres).

#### a) Principales avances;

Se han sostenido reuniones con actores estratégicos de relevancia: diferentes iniciativas estudiantiles, institucionales, departamentos académicos y docentes además de otras Unidades para establecer articulaciones internas que favorezcan el existoso desarrollo de este proyecto.

Se está finalizando el levantamiento de información preliminar en torno al tema RSU en la Universidad además de la estandarización del registro de la misma en fichas predeterminadas y sistema informático. Adicionalmente, se ha elaborado el Programa RSU que se presenta en este reporte.

También, gracias a la experticia y orientaciones que ha definido la Dirección de Vinculación en torno al tema de RSU se ha enfatizado en el levantamiento de otros recursos externos con una mirada de sustentabilidad del Programa en el largo plazo, así como también de la importancia de relacionarse con actores estratégicos del medio desde distintas perspectivas.

#### b) Nudos críticos y retrasos en la institución.

Nudo crítico ha sido la contingencia y el teletrabajo puesto que las actividades de RSU son principalmente presenciales. Por otra parte, si bien ya se cuenta con la aprobación del plan de gastos, igualmente se generaron desfases en el desarrollo de las actividades.

### Gestión y estrategias de articulación con actores/unidades pertinentes (máx. 1500 caracteres).

La principal estrategia de gestión operativa a desarrollar a consistido en reuniones periódicas del equipo en relación al Programa RSU. De las primeras actividades que se han establecido es conocer y levantar información del tema RSU en la USM a modo de complementar el Programa que se está desarrollando lo que incluye iniciativas estudiantiles, institucionales y departamentales.

Las principales fortalezas son el equipo de trabajo interno de la USM que ha tenido una continuidad en su organización que favorece la distribución de tareas, funciones y la colaboración además del incremento en la capacidad de RRHH para el desarrollo del Proyecto a través de la contratación de los 2 profesionales planificados. También, la búsqueda de actores internos que puedan ser especialmente activos en este proyecto como la Dirección de Enseñanza y Aprendizaje (DEA). Se elaboró una planificación y ejecución de reuniones con los diversos departamentos de Campus y Sedes, el cual participaron Directores, Docentes o Ingeniero de Gestión del Departamento, y la Dirección de Vinculación con el Medio con el fin de presentar este Proyecto, además de poder compartir y complementar levantamientos de actividades o iniciativas dentro del marco de la RSU.

La principal debilidad, continúa principalmente ligada a temas externos como la contingencia sanitaria que ha impedido el desarrollo de múltiples iniciativas y el retraso de algunas actividades debido a la fecha de aprobación del plan de gastos.

**Diseño y desarrollo de estrategias de institucionalización y sustentabilidad de la iniciativa (máx. 1500 caracteres).**

1. Plan/estrategia 2: *trabajo interno en la Dirección de Vinculación con el medio en la formalización del Programa RSU como parte fundamental de su Modelo de gestión Institucional.*
2. Plan/estrategia 3: *la Dirección de vinculación con el medio está desarrollando dentro del Programa RSU proyectos que permitan aumentar el impacto significativamente especialmente en la comunidad escolar más vulnerable. Se ha hecho un trabajo de motivar a las iniciativas a planificar y estructurar sus actividades de manera más formal con el apoyo de la asesora pedagógica.*
3. Plan/estrategia 1: *levantamiento de información para evidenciar el quehacer en materia de RSU en la Institución y divulgación a través de un reporte en sistema informático para su visibilización además del sitio web de la DVM.*
4. Plan/estrategia 4: *se ha establecido dos focos de trabajo, primero consolidar el desarrollo de aquellas actividades que están más avanzadas en su estructura para darles continuidad este año (y más probables de potenciar en Concurso versión 1) y segundo, un trabajo más focalizado con aquellos departamentos que carecen de estas, pero que tienen interés en desarrollarlo.*

**Resumen de planes o estrategias para enfrentar la contingencia sanitaria (máx. 2500 caracteres, pudiendo agregar planes y estrategias en anexos).**

5. Plan/estrategia 1: *contacto con las iniciativas existentes para mantener el espíritu RSU vigente dando a conocer el Programa y mostrando colaboración.*
6. Plan/estrategia 2: *potenciar el desarrollo de actividades más resilientes que permitan su implementación, y por ende continuidad, de actividades en épocas de crisis para lo cual es importante considerar recursos digitales.*

**6. ANEXOS**

Sin Anexos

**Listado de Medios De Verificación**

OE1\_H1\_ProgramaRSU  
OE1\_H1\_ProgramaRSU\_Anexo1  
OE1\_H1\_ProgramaRSU\_Anexo2  
OE1\_H1\_ProgramaRSU\_Anexo3  
OE1\_H2\_ReunionesDepartamentos  
OE1\_H2\_JornadaRSE2021  
OE2\_H1\_BasesFondosConcursablesEstudiantes  
OE2\_H1\_ResultadosFondosConcursablesEstudiantes  
OE2\_H2\_FichasIniciativas  
OE2\_H2\_ReportePBI  
OE4\_H1\_PresentacionSLEP

Link para MDV: [https://usmcl-my.sharepoint.com/:f/g/personal/loreto\\_delgado\\_usm\\_cl/Ekzwew\\_m90tEljMsd\\_lp8l4B-Eh3yaP6ecsBlig9zVOWAA?e=XRImjb](https://usmcl-my.sharepoint.com/:f/g/personal/loreto_delgado_usm_cl/Ekzwew_m90tEljMsd_lp8l4B-Eh3yaP6ecsBlig9zVOWAA?e=XRImjb)