



Subsecretaría de Educación Superior
Departamento de Fortalecimiento Institucional

INFORME DE AVANCE

SEMESTRE 2 - 2023

ÁREAS ESTRATÉGICAS 2020- 2021-2022

1. DATOS GENERALES DE LA INICIATIVA

Institución	UTFSM	Código iniciativo	FSM21101
Título iniciativo	Consolidando el compromiso con el aseguramiento y la cultura de la calidad en el quehacer institucional USM.		
Objetivo general	Potenciar el Sistema de Aseguramiento Interno de la Calidad USM a nivel de tejido organizacional, consolidando una cultura de la calidad en la comunidad universitaria, y avanzar hacia el cumplimiento de estándares de excelencia en el quehacer institucional.		
Tipo iniciativa – Año convocatoria	Áreas estratégicas - Año 2021	Duración iniciativa	36 meses.
Fecha inicio – término	01/10/2021 - 30/09/2024	Fecha presentación informe	15/01/2024



2. DESCRIPCIÓN DEL ESTADO DE AVANCE DE LOS OBJETIVOS E HITOS.

Repetir la siguiente tabla por cada objetivo específico

Objetivo Específico N° 1	Asegurar el potenciamiento del Sistema de Aseguramiento interno de la Calidad USM en el quehacer institucional, con énfasis en el ecosistema de investigación-innovación-transferencia tecnológica y emprendimiento, y la vinculación con el medio.			
Hitos OE N° 1	Fecha cumplimiento efectiva ¹	MDV (establecido proyecto) ²	Estado de avance ³	Descripción de avance del hito (máx. de 1000 caracteres por celda)
Hito 1: Plan de comunicaciones del Sistema de Aseguramiento Interno de la Calidad USM, elaborado e implementado fase 1. Fecha cumplimiento convenio: 09/2022	12/2022	FSM21101-88-OE1_H1-Plan de comunicaciones	Logrado (periodo anterior)	Logrado (periodo anterior)
Hito 2: Plan de comunicaciones del Sistema de Aseguramiento Interno de la Calidad USM, elaborado e implementado fase 2 Fecha cumplimiento convenio: 09/2023	12/2023	FSM21101-88-OE1_H2-Plan de Comunicaciones 2	Logrado (periodo actual)	<p>Logrado (periodo actual):</p> <p>El plan de comunicaciones elaborado considera objetivos (generales y específicos) y actividades que se desarrollaron durante el año completo, por lo que se ajusta la fecha de cumplimiento efectiva hasta diciembre del 2023. Dichas actividades se detallan a continuación:</p> <ul style="list-style-type: none">• Socialización con personal docente, paraacadémico y directivo del Compendio de Procedimientos Institucionales a través de correo electrónico.

¹ Considerar la fecha de cumplimiento efectiva del hito o bien la fecha reprogramada en la que se espera cumplir con todas sus actividades.

² Adjuntar los medios de verificación comprometidos en el proyecto numerados y ordenados.

³ Categorías de la lista desplegable: **Logrado** (periodo anterior): hito ha sido cumplido en periodo anterior, adjuntando siempre el MdV comprometido en el convenio; **Logrado** (periodo actual): hito ha sido cumplido en el último semestre, adjuntando el MdV comprometido en el convenio; **No logrado** (NL): hito no cumplido en el plazo establecido, mostrando retrasos en actividades comprometidas y **No aplica** (NA): no corresponde su evaluación durante el período informado.



Objetivo Específico N° 1	<i>Asegurar el potenciamiento del Sistema de Aseguramiento interno de la Calidad USM en el quehacer institucional, con énfasis en el ecosistema de investigación-innovación-transferencia tecnológica y emprendimiento, y la vinculación con el medio.</i>			
Hitos OE N° 1	Fecha cumplimiento efectiva ¹	MDV (establecido proyecto) ²	Estado de avance ³	Descripción de avance del hito (máx. de 1000 caracteres por celda)
				<ul style="list-style-type: none">• Socialización con personal docente, paraacadémico y directivo del catálogo de Estándares Institucionales de la Calidad, a través de correo electrónico.• Campaña de difusión de programa de capacitación “internalizando el Aseguramiento de la Calidad en la Universidad Técnica Federico Santa María” a través de correo electrónico masivo.• Focus Group de estudiantes para análisis y mejora de la encuesta de satisfacción• Campaña de difusión de encuesta de satisfacción.• Taller de Prácticas de la Calidad en todas las sedes y campus de la USM.• Anuncio de Seminario anual de Buenas Prácticas de la Calidad en la USM.
Hito 3: Plan de comunicaciones del Sistema de Aseguramiento Interno de la Calidad USM, elaborado e implementado fase 3 Fecha cumplimiento convenio: 09/2024	09/2024		No Aplica	No aplica: ya que corresponde a un Hito del tercer año.
Hito 4: Primer Levantamiento del nivel de conocimiento y dominio de la comunidad, acerca del sistema de Aseguramiento de la Calidad USM realizado.	06/2022	FSM21101-88-OE1_H4-Nivel conocimiento SAC	Logrado (periodo anterior)	Logrado (periodo anterior)



Objetivo Específico N° 1 <i>Asegurar el potenciamiento del Sistema de Aseguramiento interno de la Calidad USM en el quehacer institucional, con énfasis en el ecosistema de investigación-innovación-transferencia tecnológica y emprendimiento, y la vinculación con el medio.</i>				
Hitos OE N° 1	Fecha cumplimiento efectiva¹	MDV (establecido proyecto)²	Estado de avance³	Descripción de avance del hito (máx. de 1000 caracteres por celda)
Fecha cumplimiento convenio: 06/2022				
Hito 5: Segundo Levantamiento del nivel de conocimiento y dominio de la comunidad, acerca del sistema de Aseguramiento de la Calidad USM realizado. Fecha cumplimiento convenio: 01/2024	01/2024	FSM21101-88-OE1_H5-Nivel conocimiento SAC año 2	Logrado (periodo actual)	<p>Logrado (periodo actual):</p> <p>La encuesta fue aplicada entre el 21 de noviembre y el 11 de diciembre de 2023. El instrumento fue aplicado a un total 549 personas de la comunidad universitaria, divididos de la siguiente forma:</p> <ul style="list-style-type: none">• 466 estudiantes• 63 funcionarios/profesores• 20 informantes clave <p>Los resultados del nivel de conocimiento del SAC fueron realizados por el departamento de estudios y análisis institucional, quienes compararon el año 2022 con los resultados del año 2023. Todo el análisis se puede encontrar en el MDV: FSM21101-88-OE1_H5-Nivel conocimiento SAC año 2.</p>
Hito 6: Procesos clave del Sistema de Aseguramiento de la Calidad USM, con brechas detectadas. Fecha cumplimiento convenio: 09/2022	12/2022	FSM21101-88-OE1_H6-Informe de detección de brechas procesos clave SAC.	Logrado (periodo anterior)	Logrado (periodo anterior)
Hito 7: Procesos clave del Sistema de Aseguramiento de la Calidad USM,	11/2023	FSM21101-88-OE1_H7-Informe Final de Procesos Claves SAC.	Logrado (periodo actual)	<p>Logrado (periodo actual):</p> <p>Durante el mes de agosto se inició el proceso adjudicado por la consultora IGS Consultores, para documentar ciertos procesos clave del sistema de aseguramiento de la calidad (SAC).</p>



Objetivo Específico N° 1	<i>Asegurar el potenciamiento del Sistema de Aseguramiento interno de la Calidad USM en el quehacer institucional, con énfasis en el ecosistema de investigación-innovación-transferencia tecnológica y emprendimiento, y la vinculación con el medio.</i>			
Hitos OE N° 1	Fecha cumplimiento efectiva ¹	MDV (establecido proyecto) ²	Estado de avance ³	Descripción de avance del hito (máx. de 1000 caracteres por celda)
rediseñados primera Fase Fecha cumplimiento convenio: 11/2023				<p>Se documentaron (entre el 11 de agosto y el 30 de octubre) con los siguientes 10 procesos clave:</p> <ul style="list-style-type: none">• Aprobación Programas de Asignatura• Acciones de Acompañamiento Académico DATA-E• Titulación Campus• Postulación• Adjudicación y Apertura• Seguimiento y Control• Cierre• Donaciones• Gestión de Convenios Académicos• Iniciativas de vinculación en responsabilidad social universitaria <p>Con ello, se superan dos brechas (indicadas en los TDR), referidas a falta de “Documentación en Sistema” y el “Control de Gestión de Proceso”, pues además de la formalización en el formato institucional USM, se establecieron, para cada proceso, indicadores de eficiencia y eficacia.</p> <p>Esta consultoría, además, entrega propuestas para solucionar otras dos brechas, a saber: “Formación de Competencias” y “Mejoramiento Continuo”.</p> <p>Los resultados se encuentran plasmados en un Informe Final FSM21101-88-OE1_H7-Informe Final de Procesos Claves SAC, y los entregables de cada uno de los procesos se encuentran disponibles en una carpeta compartida en línea.</p>
Hito 8: Procesos clave del Sistema de Aseguramiento de la	04/2024		No aplica	<p>No aplica: ya que corresponde a un Hito del tercer año.</p> <p>Para el tercer año de proyecto, se requiere la contratación de una consultoría de empresa, presupuestando un gasto de \$22.000.000 para el levantamiento de 32</p>



Objetivo Específico N° 1	Asegurar el potenciamiento del Sistema de Aseguramiento interno de la Calidad USM en el quehacer institucional, con énfasis en el ecosistema de investigación-innovación-transferencia tecnológica y emprendimiento, y la vinculación con el medio.			
Hitos OE N° 1	Fecha cumplimiento efectiva ¹	MDV (establecido proyecto) ²	Estado de avance ³	Descripción de avance del hito (máx. de 1000 caracteres por celda)
Calidad USM, rediseñados segunda Fase Fecha cumplimiento convenio: 04/2024				<p>procesos clave más, que seguirán dando cierre a las brechas de documentación y control de gestión.</p> <p>Actualmente se pidió adelantar el hito para iniciar a principios de enero de 2024 y esperamos que se pueda finalizar durante el primer semestre de 2024.</p>
Hito 9: Manual de Procedimientos Institucionales, actualizado y socializado. Fecha cumplimiento convenio: 09/2022	04/2023	FSM21101-88-OE1_H9- Manual de Procedimientos USM. FSM21101-88-OE1_H9- Informe final consultoría.	Logrado (periodo anterior)	Logrado (periodo anterior)
Hito 10: Sistema interno de Aseguramiento de la Calidad USM implementado acorde a los objetivos planteados, fase 1. Fecha cumplimiento convenio: 09/2022	03/2023	FSM21101-88-OE1_H10-Informe Anual Cumplimiento Objetivos SAC.	Logrado (periodo anterior)	Logrado (periodo anterior)
Hito 11: Sistema interno de Aseguramiento de la Calidad USM implementado acorde a los objetivos planteados, fase 2	01/2024	FSM21101-88-OE1_H11-Informe Anual Cumplimiento Objetivos SAC Año 2	No logrado:	<p>No logrado:</p> <p>Las actividades del hito se han iniciado, están seleccionados los procesos a los cuales se aplicará la evaluación y se está ajustando el calendario de reuniones.</p> <p>Los procesos a los que se aplicará la evaluación son:</p> <ul style="list-style-type: none">• Gestión de las comunicaciones• Gobierno y estructura



Objetivo Específico N° 1	<i>Asegurar el potenciamiento del Sistema de Aseguramiento interno de la Calidad USM en el quehacer institucional, con énfasis en el ecosistema de investigación-innovación-transferencia tecnológica y emprendimiento, y la vinculación con el medio.</i>			
Hitos OE N° 1	Fecha cumplimiento efectiva ¹	MDV (establecido proyecto) ²	Estado de avance ³	Descripción de avance del hito (máx. de 1000 caracteres por celda)
Fecha cumplimiento convenio: 09/2023				<ul style="list-style-type: none">• Gestión de la oferta académica• Atracción del talento estudiantil y admisión.• Gestión del talento académico – docente• Diseño y planificación de las actividades de Investigación, innovación, emprendimiento y transferencia tecnológica.• Diseño y planificación de las actividades de Vinculación con el Medio.• Gestión de instancias de fortalecimiento de acciones de Investigación, innovación, emprendimiento y transferencia tecnológica.• Gestión de instancias de fortalecimiento de Vinculación con el Medio.• Gestión de recursos financieros• Gestión de recursos tecnológicos• Gestión de servicios <p>Para cumplir con el hito se necesita:</p> <ul style="list-style-type: none">• Aplicar el instrumento en las unidades seleccionadas.• Analizar los resultados del instrumento. <p>Se estima estará finalizado –Logrado- a fines de enero de 2024.</p>
Hito 12: Sistema interno de Aseguramiento de la Calidad USM implementado acorde a los objetivos planteados, fase 3 Fecha cumplimiento convenio: 09/2024	09/2024		No aplica	No aplica: ya que corresponde a un Hito del tercer año.



Objetivo Específico N° 1 <i>Asegurar el potenciamiento del Sistema de Aseguramiento interno de la Calidad USM en el quehacer institucional, con énfasis en el ecosistema de investigación-innovación-transferencia tecnológica y emprendimiento, y la vinculación con el medio.</i>				
Hitos OE N° 1	Fecha cumplimiento efectiva¹	MDV (establecido proyecto)²	Estado de avance³	Descripción de avance del hito (máx. de 1000 caracteres por celda)
Hito 13: Auditorías de Aseguramiento de la calidad realizadas. Fecha cumplimiento convenio: 09/2022	09/2022	FSM21101-88-OE1_H13-Informe auditorías	Logrado (periodo anterior)	Logrado (periodo anterior)
Hito 14: Auditorías de Aseguramiento de la calidad realizadas Fecha cumplimiento convenio: 09/2023	03/2024	FSM21101-88-OE1_H14- Informe Fase I De Auditoría De Aseguramiento de La Calidad.	No logrado:	<p>No logrado:</p> <p>Si bien las instrucciones del Ministerio indican esta nomenclatura, lo cierto es que este proceso está bastante avanzado.</p> <p>Este año se optó por una auditoría de alta complejidad, en que se analiza el ajuste de todas las carreras y programas de pregrado, en todos los campus y sedes y jornadas, al Modelo Educativo institucional. <u>La primera fase ya está cumplida</u> con la entrega de Informe de la fase 1. Que está disponible en el MDV FSM21101-88-OE1_H14- Informe Fase I De Auditoría De Aseguramiento de La Calidad. La primera fase contemplaba una metodología de análisis en base a información recopilada a través de entrevistas con actores clave.</p> <p>La segunda fase y final para lograr la auditoría y cumplir con el hito, consiste en el análisis en base a documentación enviada por todas las carreras y departamentos.</p> <p>El informe de la fase 2 está listo en marzo del año 2024.</p>
Hito 15: Auditorías de Aseguramiento de la calidad realizadas. Fecha cumplimiento convenio: 03/2024	03/2024		No aplica	No aplica: ya que corresponde a un Hito del tercer año



Objetivo Específico N° 1 <i>Asegurar el potenciamiento del Sistema de Aseguramiento interno de la Calidad USM en el quehacer institucional, con énfasis en el ecosistema de investigación-innovación-transferencia tecnológica y emprendimiento, y la vinculación con el medio.</i>				
Hitos OE N° 1	Fecha cumplimiento efectiva¹	MDV (establecido proyecto)²	Estado de avance³	Descripción de avance del hito (máx. de 1000 caracteres por celda)
Hito 16: Buenas Prácticas y Testimonios en aseguramiento de la calidad institucional difundidas y socializadas Fecha cumplimiento convenio: 09/2023	01/2024	"FSM21101-88-OE1_H16-Buenas Prácticas USM 2023"	Logrado (periodo actual)	<p>Logrado (periodo actual):</p> <p>Se efectuó el llamado (de acuerdo a bases elaboradas al efecto) para la postulación de buenas prácticas y testimonios de aseguramiento de la calidad, en un documento llamado "Bases para la postulación al repositorio de buenas prácticas en aseguramiento de la calidad en la USM" MDV: FSM21101-88-OE1_H16-Bases de postulación BP USM.</p> <p>12 buenas prácticas postularon departamentos/unidades administrativas, docentes y académicos/as cuales fueron evaluadas y donde 6 de ellas expusieron en el 1º Seminario de Buenas Prácticas de Aseguramiento de la calidad, el día 10 de enero de 2024.</p> <p>Posterior al seminario, se diseñará una capsula audiovisual que muestre las buenas prácticas recopiladas y que será exhibida a través de las pantallas de la Universidad. Y se diagramará una revista digital, llamada "Repositorio Institucional de Buenas Prácticas en Aseguramiento del a Calidad USM" que recopilará, de manera anual, las mejores prácticas.</p>
Hito 17: Buenas Prácticas y Testimonios en aseguramiento de la calidad institucional difundidas y socializadas Fecha cumplimiento convenio: 09/2024	09/2024		No aplica	No aplica: ya que corresponde a un Hito del tercer año.



Objetivo Específico N° 2	Avanzar en la consolidación de una cultura de la calidad, a nivel de comunidad universitaria, enfatizando el dominio conceptual y la práctica en calidad, considerando como elementos centrales a los mecanismos de aseguramiento de la calidad institucional, la mejora continua y la autorregulación.			
Hitos OE N° 2	Fecha cumplimiento efectiva ⁴	MDV (establecido proyecto) ⁵	Estado de avance ⁶	Descripción de avance del hito (máx. de 1000 caracteres por celda)
Hito 1: Levantamiento del conocimiento y dominio de la comunidad universitaria, acerca de los conceptos de aseguramiento de la calidad institucional, la mejora continua y la autorregulación, realizado. Fecha cumplimiento convenio: 12/2021	03/2022	FSM21101-88-OE2_H1- Avance dominio conceptos de Aseguramiento de la Calidad	Logrado (periodo anterior)	Logrado (periodo anterior)
Hito 2: Segundo levantamiento del conocimiento y dominio de la comunidad universitaria, acerca de los conceptos de aseguramiento de la	01/2024	FSM21101-88-OE2_H2-Nivel conocimiento CAC año 2	Logrado (periodo actual)	Logrado (periodo actual): La encuesta fue aplicada entre el 21 de noviembre y el 11 de diciembre de 2023. El instrumento fue aplicado a un total 83 personas de la comunidad universitaria, divididos de la siguiente forma: <ul style="list-style-type: none">• 63 funcionarios/profesores• 20 informantes clave

⁴ Considerar la fecha de cumplimiento efectiva del hito o bien la fecha reprogramada en la que se espera cumplir con todas sus actividades.

⁵ Adjuntar los medios de verificación comprometidos en el proyecto numerosados y ordenados.

⁶ Categorías: Categorías de la lista desplegable: **Logrado** (periodo anterior): hito ha sido cumplido en periodo anterior, adjuntando siempre el MdV comprometido en el convenio; **Logrado** (periodo actual): hito ha sido cumplido en el último semestre, adjuntando el MdV comprometido en el convenio; **No logrado** (NL): hito no cumplido en el plazo establecido, mostrando retrasos en actividades comprometidas y **No aplica** (NA): no corresponde su evaluación durante el período informado.



Objetivo Específico N° 2	Avanzar en la consolidación de una cultura de la calidad, a nivel de comunidad universitaria, enfatizando el dominio conceptual y la práctica en calidad, considerando como elementos centrales a los mecanismos de aseguramiento de la calidad institucional, la mejora continua y la autorregulación.			
Hitos OE N° 2	Fecha cumplimiento efectiva ⁴	MDV (establecido proyecto) ⁵	Estado de avance ⁶	Descripción de avance del hito (máx. de 1000 caracteres por celda)
calidad institucional, la mejora continua y la autorregulación, realizado. convenio: 12/2023				Los análisis y comparaciones entre el año 2022 y 2023 se pueden encontrar en el MDV: FSM21101-88-OE2_H2-Nivel conocimiento CAC año 2.
Hito 3: Programa anual de capacitación en temas relacionados con aseguramiento de la calidad, realizado-año1 Fecha cumplimiento convenio: 09/2022	06/2023	FSM21101-88-OE2_H3-Plan Anual de Capacitación FSM21101-88-OE2_H3-Módulos FSM21101-88-OE2_H3-Curso Internalizando el Aseguramiento de la Calidad	Logrado (periodo anterior)	
Hito 4: Programa anual de capacitación en temas relacionados con aseguramiento de la calidad, realizado-año2 Fecha cumplimiento convenio: 09/2023	01/2024	FSM21101-88-OE2_H4-Programa de Capacitación año 2	No logrado	<p>No logrado:</p> <p>En esta situación lo que en realidad <u>existe es un retraso más</u> que un fracaso en el logro del hito, y que deriva del año 1</p>



Objetivo Específico N° 2	<i>Avanzar en la consolidación de una cultura de la calidad, a nivel de comunidad universitaria, enfatizando el dominio conceptual y la práctica en calidad, considerando como elementos centrales a los mecanismos de aseguramiento de la calidad institucional, la mejora continua y la autorregulación.</i>			
Hitos OE N° 2	Fecha cumplimiento efectiva ⁴	MDV (establecido proyecto) ⁵	Estado de avance ⁶	Descripción de avance del hito (máx. de 1000 caracteres por celda)
				<p>El curso “Internalizando el aseguramiento de la calidad” ya está en su segunda versión, desde el 13 de noviembre y lo están cursando un total de 63 funcionarios, académicos y docentes de la universidad.</p> <p>Esta segunda versión tuvo algunos ajustes derivados de la evaluación que se pidió realizaran los primeros participantes.</p> <p>El curso estará cerrado el 18 de enero de 2024, ahí se analizarán los resultados y se tendrá como logrado el hito.</p>
Hito 5: Programa anual de capacitación en temas relacionados con aseguramiento de la calidad, realizado-año3 Fecha cumplimiento convenio: 09/2024	09/2024		No aplica	No aplica: ya que corresponde a un Hito del tercer año.
Hito 6: Programa de "Talleres de Práctica de la Calidad" diseñado e implementado Fecha cumplimiento convenio: 09/2023	10/2023	FSM21101-88-OE2_H6-Informe de Taller de Práctica de la Calidad	Logrado (periodo actual)	<p>Logrado (periodo actual):</p> <p>Entre el 29 de noviembre y el 5 de octubre se realizó un taller de práctica de la calidad en los 5 emplazamientos de la Universidad, en que se abordaron conceptos tales como como “mejora continua” y “autoevaluación”. Participaron un total de 30 personas.</p> <p>Tanto la nómina de relatores, informe de los resultados del taller y sus encuestas de satisfacción se pueden observar en el MDV “FSM21101-88-OE2_H6-Informe de Taller de Práctica de la Calidad”</p>
Hito 7: Programa de "Talleres de Práctica de	09/2024		No aplica	<p>No aplica: ya que corresponde a un Hito del tercer año.</p> <p>Para el tercer año de proyecto se requiere la contratación de un consultor que actualice el plan de talleres de práctica de la calidad desarrollado en el Hito 6 del objetivo 2 a partir</p>



Objetivo Específico N° 2	Avanzar en la consolidación de una cultura de la calidad, a nivel de comunidad universitaria, enfatizando el dominio conceptual y la práctica en calidad, considerando como elementos centrales a los mecanismos de aseguramiento de la calidad institucional, la mejora continua y la autorregulación.			
Hitos OE N° 2	Fecha cumplimiento efectiva ⁴	MDV (establecido proyecto) ⁵	Estado de avance ⁶	Descripción de avance del hito (máx. de 1000 caracteres por celda)
"la Calidad" diseñado e implementado Fecha cumplimiento convenio: 09/2024				de los resultados del nuevo levantamiento de información de los conceptos relacionados con el aseguramiento de la calidad. Presupuestando un gasto de \$1.000.000
Hito 8: Diagnóstico del estado del arte de la cultura de la calidad en la institución, realizado Fecha cumplimiento convenio: 02/2023	01/2024	"FSM21101-88-OE2_H8-La cultura de la calidad en instituciones de educación superior" "FSM21101-88-OE2_H8-Benchmarking en cultura de la calidad en otras IES" "FSM21101-88-OE2_H8-Instrumentos de evaluación cultura de la calidad USM"	No logrado	<p>No logrado:</p> <p>Si bien la clasificación del Ministerio dispone esta nomenclatura, este hito está avanzando.</p> <p>Así, durante el año 2023 se elaboró un TDR para contratar un consultor independiente que pudiera realizar la actividad. La búsqueda fue bastante lenta debido principalmente a que el objeto de estudio está poco desarrollado en el país. Se tuvo que recurrir a la contratación de un consultor extranjero, con experiencia en aseguramiento de la calidad en universidades europeas y apoyó en el diseño del sistema de Calidad de la Universidad de Heidelberg en Alemania. Actualmente forma parte de la agencia alemana de acreditación.</p> <p>El consultor ha entregado hasta el momento 3 de los 4 entregables:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Revisión Bibliográfica del Estado del arte del Aseguramiento de la Calidad. Definición del estado del arte de la "cultura de la Calidad"2. Informe de Benchmark en "cultura de la calidad en instituciones de educación superior nacional e internacional".3. Instrumento de Diagnóstico de la cultura de la calidad en la UTFSM.4. Informe Final.<ol style="list-style-type: none">a. Marco teórico de la cultura de la calidad.



Objetivo Específico N° 2	<i>Avanzar en la consolidación de una cultura de la calidad, a nivel de comunidad universitaria, enfatizando el dominio conceptual y la práctica en calidad, considerando como elementos centrales a los mecanismos de aseguramiento de la calidad institucional, la mejora continua y la autorregulación.</i>			
Hitos OE N° 2	Fecha cumplimiento efectiva ⁴	MDV (establecido proyecto) ⁵	Estado de avance ⁶	Descripción de avance del hito (máx. de 1000 caracteres por celda)
				<p>b. Benchmark de la cultura de la calidad considerando universidades nacionales y extranjeras</p> <p>c. Diagnóstico del estado del arte de la cultura de la calidad en la USM.</p> <p>d. Lineamientos y propuestas para movilizar a la USM desde el estado actual de su cultura de la calidad a uno más avanzado.</p> <p>El primer entregable fue recibido el 30 de octubre y su medio de verificación es "FSM21101-88-OE2_H8-La cultura de la calidad en instituciones de educación superior". El segundo y tercer entregables fueron entregados durante el mes de diciembre.</p> <p>Por último, el informe final está planificado para la tercera semana de enero.</p> <p>Para el logro del hito hace falta la aplicación de uno de los instrumentos de evaluación en la USM. Sus resultados y análisis darán el contenido para el cuarto y último entregable.</p>
Hito 9: Modelo de gestión de la cultura de la calidad en la institución, diseñado e implementado. Fecha cumplimiento convenio: 09/2024	09/2024		No aplica	<p>No aplica: ya que corresponde a un Hito del tercer año.</p> <p>En el tercer año de proyecto se requiere la contratación de una empresa consultora para desarrollar un modelo de gestión de la cultura de la calidad, acompañamiento en la implementación del modelo y seguimiento, además de establecer o proponer acciones para los espacios de mejora detectados. Como insumo de esta actividad se consideran el resultado del Hito 8 del objetivo 2. Presupuestando un gasto de \$4.000.000</p>



Objetivo Específico N° 3	<i>Continuar avanzando hacia el cumplimiento de estándares de excelencia en el quehacer institucional, basados en el fortalecimiento de la información para el análisis institucional y la toma de decisiones, con énfasis en el ecosistema de investigación-innovación-transferencia tecnológica y emprendimiento, y la vinculación con el medio.</i>			
Hitos OE N° 3	Fecha cumplimiento efectiva ⁷	MDV (establecido proyecto) ⁸	Estado de avance ⁹	Descripción de avance del hito (máx. de 1000 caracteres por celda)
Hito 1: Catálogo de Principales Estándares Institucionales USM, elaborado y socializado Fecha cumplimiento. convenio: 09/2022	06/2023	FSM21101-88-OE3_H1- Catálogo de estándares Actualizado. FSMFSM21101-88-OE3_H1- Informe Consultoría	Logrado (periodo anterior)	
Hito 2: Espacios de mejora en la captura de datos e información, en los ámbitos del quehacer institucional, con énfasis en el ecosistema de investigación-innovación-transferencia tecnológica y emprendimiento, y la vinculación con el medio, detectados.	06/2023	FSM21101-88-OE3_H2-Informe de mejora en la captura de datos e información USM	Logrado (periodo anterior)	

⁷ Considerar la fecha de cumplimiento efectiva del hito o bien la fecha reprogramada en la que se espera cumplir con todas sus actividades.

⁸ Adjuntar los medios de verificación comprometidos en el proyecto numerados y ordenados.

⁹ Categorías de la lista desplegable: **Logrado** (periodo anterior): hito ha sido cumplido en periodo anterior, adjuntando siempre el MdV comprometido en el convenio; **Logrado** (periodo actual): hito ha sido cumplido en el último semestre, adjuntando el MdV comprometido en el convenio; **No logrado** (NL): hito no cumplido en el plazo establecido, mostrando retrasos en actividades comprometidas y **No aplica** (NA): no corresponde su evaluación durante el período informado.



Objetivo Específico N° 3	<i>Continuar avanzando hacia el cumplimiento de estándares de excelencia en el quehacer institucional, basados en el fortalecimiento de la información para el análisis institucional y la toma de decisiones, con énfasis en el ecosistema de investigación-innovación-transferencia tecnológica y emprendimiento, y la vinculación con el medio.</i>			
Hitos OE N° 3	Fecha cumplimiento efectiva ⁷	MDV (establecido proyecto) ⁸	Estado de avance ⁹	Descripción de avance del hito (máx. de 1000 caracteres por celda)
Fecha cumplimiento convenio: 09/2022				
Hito 3: Acciones propuestas en el Informe de Estrategias 2, Hito 2, Implementadas-primeras fase Fecha cumplimiento convenio: 09/2023	12/2023	FSM21101-88-OE3_H3-Cierre de Brechas	No logrado	<p>No logrado:</p> <p>Si bien la nomenclatura dispuesta por el Ministerio dispone esta clasificación, lo cierto es que el hito tiene grados de avance, y su demora proviene del retraso en el hito previo. En la consultoría realizada en el hito anterior, se levantaron un total de 30 brechas relacionadas con las direcciones generales de investigación y vinculación con el medio. De estas, 7 están siendo trabajadas ya por proyectos de transformación 2023 y el resto encontrarán solución entre el FDI y los proyectos de transformación digital internos de la USM el 2024.</p> <p>Actualmente como hito, se está trabajando en 3 de estas brechas con la Unidad de Gestión del Talento (Gestal), Red de exalumnos (Redex) y la Dirección de Transformación Digital, que tienen que ver con los siguientes conceptos: Reingeniería de Procesos, Análisis y Modelación Avanzada y Gobierno de Datos. Todos relacionados con la encuesta de empleabilidad.</p> <p>Los avances de este hito se pueden observar en el MDV FSM21101-88-OE3_H3-Cierre de Brechas</p> <p>El cierre de todas estas brechas estará listo el primer semestre del 2024.</p>
Hito 4: Acciones propuestas en el Informe de Estrategias 2, Hito 2, Implementadas-segunda fase	09/2024		No aplica	<p>No aplica: ya que corresponde a un Hito del tercer año.</p> <p>Para el tercer año de proyecto se requiere la contratación de una empresa consultora para la elaboración e implementación plan de trabajo anual considerando resultados del informe previo (Objetivo Estratégico 3, hito 2) para implementar mejora en los procesos de captura de datos. Presupuestando un gasto de \$5.000.000.</p>



Objetivo Específico N° 3	<i>Continuar avanzando hacia el cumplimiento de estándares de excelencia en el quehacer institucional, basados en el fortalecimiento de la información para el análisis institucional y la toma de decisiones, con énfasis en el ecosistema de investigación-innovación-transferencia tecnológica y emprendimiento, y la vinculación con el medio.</i>			
Hitos OE N° 3	Fecha cumplimiento efectiva ⁷	MDV (establecido proyecto) ⁸	Estado de avance ⁹	Descripción de avance del hito (máx. de 1000 caracteres por celda)
Fecha cumplimiento convenio: 09/2024				
Hito 5: Reportería en los ámbitos del quehacer institucional, con énfasis en el ecosistema de investigación-innovación-transferencia tecnológica y emprendimiento, y vinculación con el medio, a través del Portal de reportes USM, ampliada y difundida. Fecha cumplimiento convenio: 09/2022	12/2022	FSM2101-88-OE3_H5-Reportes USM	Logrado (periodo anterior)	Logrado (periodo anterior)
Hito 6: Reportería en los ámbitos del quehacer institucional, con énfasis en el ecosistema de investigación-innovación-transferencia tecnológica y emprendimiento, y vinculación con el	12/2023	FSM21101-88-OE3_H6-Reportes USM 2023	Logrado (periodo actual)	<p>Logrado (periodo actual):</p> <p>Por segundo año se vuelve a adquirir la suscripción con la Plataforma Scival, para mejorar y aumentar la cantidad de reportes en el área de Investigación.</p> <p>Para este año el objetivo es alcanzar el nivel “muy alto” en este hito, lo que compromete poseer de forma institucional 8 o más reportes en las dimensiones propuestas en el FDI.</p> <p>Los reportes son los siguientes:</p>



Objetivo Específico N° 3	<i>Continuar avanzando hacia el cumplimiento de estándares de excelencia en el quehacer institucional, basados en el fortalecimiento de la información para el análisis institucional y la toma de decisiones, con énfasis en el ecosistema de investigación-innovación-transferencia tecnológica y emprendimiento, y la vinculación con el medio.</i>			
Hitos OE N° 3	Fecha cumplimiento efectiva ⁷	MDV (establecido proyecto) ⁸	Estado de avance ⁹	Descripción de avance del hito (máx. de 1000 caracteres por celda)
medio, a través del Portal de reportes USM, ampliada y difundida Fecha cumplimiento convenio: 09/2023				<ul style="list-style-type: none">• Evaluación de Rendimiento académico y alerta temprana (Docencia)• Evaluación docente 2018-2023 (Docencia)• Seguimiento InES de Género (Gestión Institucional)• Encuesta Institucional de Satisfacción (Aseguramiento de la Calidad)• Encuesta Institucional de Satisfacción (Estudiantes) (Aseguramiento de la Calidad)• Encuesta Institucional de Satisfacción (Profesores) (Aseguramiento de la Calidad)• Encuesta Institucional de Satisfacción (Funcionarios) (Aseguramiento de la Calidad)• Estudio de empleabilidad (Vinculación con el Medio)• Estudio de empleabilidad (Emprendimiento) (Vinculación con el Medio)• Estudio de empleabilidad (Desempleo) (Vinculación con el Medio)• Estudio de empleabilidad (Competencias) (Vinculación con el Medio) <p>Con esto se da cumplimiento al aumento de todas las áreas evaluables.</p>
Hito 7: Reportería en los ámbitos del quehacer institucional, con énfasis en el ecosistema de investigación-innovación-transferencia tecnológica y emprendimiento, y vinculación con el medio, a través del	09/2024		No aplica	No aplica: ya que corresponde a un Hito del tercer año.



Objetivo Específico N° 3	<i>Continuar avanzando hacia el cumplimiento de estándares de excelencia en el quehacer institucional, basados en el fortalecimiento de la información para el análisis institucional y la toma de decisiones, con énfasis en el ecosistema de investigación-innovación-transferencia tecnológica y emprendimiento, y la vinculación con el medio.</i>			
Hitos OE N° 3	Fecha cumplimiento efectiva ⁷	MDV (establecido proyecto) ⁸	Estado de avance ⁹	Descripción de avance del hito (máx. de 1000 caracteres por celda)
Portal de reportes USM, ampliada y difundida Fecha cumplimiento convenio: 09/2024				
Hito 8: Plataforma de monitoreo del sistema de la calidad de servicio en línea implementada. Fecha cumplimiento convenio: 09/2022	07/2022	FSM21101-88-OE3_H8-Informe anual calidad servicios USM. FSM21101-88-OE3_H8-Manual técnico. FSMFSM21101-88-OE3_H8-Informe de Funcionalidades y Operabilidad.	Logrado (periodo anterior)	Logrado (periodo anterior)
Hito 9: Plataforma de monitoreo del sistema de calidad de servicio en línea implementada. Fecha cumplimiento convenio: 09/2023	03/2024	FSM21101-88-OE3_H9-Usabilidad de Sistema de Sistema de Evaluación de Servicios FSM21101-88-OE3_H9-Kick-Off Actualización Plataforma Servicios USM	No logrado	<p>No logrado:</p> <p>La plataforma está operativa y disponible para el público, sin embargo, son pocas las evaluaciones que efectivamente se reciben, por lo que los resultados no son representativos</p> <p>Es por eso por lo que durante el 2023 se inició el trabajo para lograr una mejora en la participación de la comunidad universitaria en la evaluación de los servicios. Se trabajó con el Lab UX, una unidad de la universidad que presta servicios de análisis de usabilidad y experiencia usuaria interna de la USM, entre agosto y octubre, para realizar un diagnóstico sobre la plataforma de evaluación de calidad USM.</p>



Objetivo Específico N° 3	<i>Continuar avanzando hacia el cumplimiento de estándares de excelencia en el quehacer institucional, basados en el fortalecimiento de la información para el análisis institucional y la toma de decisiones, con énfasis en el ecosistema de investigación-innovación-transferencia tecnológica y emprendimiento, y la vinculación con el medio.</i>			
Hitos OE N° 3	Fecha cumplimiento efectiva ⁷	MDV (establecido proyecto) ⁸	Estado de avance ⁹	Descripción de avance del hito (máx. de 1000 caracteres por celda)
		FSM21101-88-OE3_H9-Estrategia Comunicacional Aseguramiento de Calidad 2023 Petit Monde		<p>Los resultados se pueden encontrar en el MDV: FSM21101-88-OE3_H9-Usabilidad de Sistema de Sistema de Evaluación de Servicios</p> <p>Con los resultados entregados por Lab UX, en noviembre se contrató AC3E, un centro de ingeniería que opera dentro de la universidad, para realizar una actualización de la plataforma de front end y back end tanto en sus funcionalidades para PC como para móvil. Los detalles se pueden encontrar en el MDV "FSM21101-88-OE3_H9-Kick-Off Actualización Plataforma Servicios USM". La actualización de la plataforma estará <u>lista en enero de 2024</u>.</p> <p>Adicionalmente, se solicitó a la empresa Petit Monde, el diseño e implementación de una "Estrategia Comunicacional Aseguramiento De Calidad" que nos permitirá aumentar la participación de los diferentes estamentos de la comunidad universitaria y alcanzar los indicadores y estándares asociados a este hito. MDV "FSM21101-88-OE3_H9-Estrategia Comunicacional Aseguramiento de Calidad 2023 Petit Monde" Es importante mencionar que se han establecido metas para la participación de la comunidad universitaria.</p> <p>Para el cumplimiento del hito se necesita que las actualizaciones de la plataforma estén terminadas y posterior a eso que se aplique la estrategia comunicacional cumpliendo con las metas establecidas.</p> <p>Los resultados de este hito estarán listos para el informe de avance del tercer año. (06/2024)</p>
Hito 10: Plataforma de monitoreo del sistema	09/2024		No aplica	No aplica: ya que corresponde a un Hito del tercer año.



Objetivo Específico N° 3	<i>Continuar avanzando hacia el cumplimiento de estándares de excelencia en el quehacer institucional, basados en el fortalecimiento de la información para el análisis institucional y la toma de decisiones, con énfasis en el ecosistema de investigación-innovación-transferencia tecnológica y emprendimiento, y la vinculación con el medio.</i>			
Hitos OE N° 3	Fecha cumplimiento efectiva ⁷	MDV (establecido proyecto) ⁸	Estado de avance ⁹	Descripción de avance del hito (máx. de 1000 caracteres por celda)
de calidad de servicio en línea implementada. Fecha cumplimiento convenio: 09/2024				
Hito 11: Principales servicios institucionales con estándares alcanzados. Fecha cumplimiento convenio: 05/2024	05/2024		No aplica	No aplica: ya que corresponde a un Hito del tercer año.
Hito 12: Norma ISO 21.001: 2018, "Sistema de Gestión para organizaciones educativas". Fecha cumplimiento convenio: 03/2023	09/2023	FSM21101-88-OE3_H12-Dimensionar la implementación Norma ISO 21.001 2018, Sistema de Gestión para organizaciones educativas	Logrado (periodo actual)	<p>Logrado (periodo actual):</p> <p>El hito fue adjudicado por la consultora Jeannette Blásquez quien realizó la revisión bibliográfica de la norma ISO 21.001: 2018, donde se compararon los requisitos y criterios de esta norma y los criterios solicitados por la CNA para la acreditación institucional.</p> <p>En el MDV "FSM21101-88-OE3_H12-Dimensionar la implementación Norma ISO 21.001 2018, Sistema de Gestión para organizaciones educativas" se pueden observar los resultados de este estudio, se conocen algunos de los proveedores de esta certificación y testimonios de otras IES sobre el hecho de certificarse o no en esta norma ISO.</p>
Hito 13: Programa para explorar la implementación de la Norma ISO 21.001: 2018, "Sistema de Gestión para organizaciones	09/2023		No Logrado:	<p>No logrado:</p> <p>Este hito se vio retrasado por el hito (OE3H12) anterior que está relacionado. Debido a los resultados y conclusiones de la actividad anterior se ha decidido de manera interna como institución, que no se realizará la implementación de la Norma ISO 21.0001: 2018, "Sistema de Gestión para organizaciones educativas"- SGOE, ya que no genera un valor importante para la institución.</p>



Objetivo Específico N° 3	<i>Continuar avanzando hacia el cumplimiento de estándares de excelencia en el quehacer institucional, basados en el fortalecimiento de la información para el análisis institucional y la toma de decisiones, con énfasis en el ecosistema de investigación-innovación-transferencia tecnológica y emprendimiento, y la vinculación con el medio.</i>			
Hitos OE N° 3	Fecha cumplimiento efectiva ⁷	MDV (establecido proyecto) ⁸	Estado de avance ⁹	Descripción de avance del hito (máx. de 1000 caracteres por celda)
"educativas"- SGOE, implementado en fase 1 Fecha cumplimiento convenio: 09/2023				
Hito 14: Programa para explorar la implementación de la Norma ISO 21.001: 2018, "Sistema de Gestión para organizaciones educativas"- SGOE, implementado en fase 2 Fecha cumplimiento convenio: 03/2024	03/2024		No aplica	<p>No aplica: ya que corresponde a un Hito del tercer año.</p> <p>Para el tercer año de proyecto se requiere contratar una empresa consultora que deberá implementar las acciones diagnósticas, generadas en el informe obtenido en el Hito 13 del Objetivo 3.</p>

3. ESTADO DE AVANCE DE INDICADORES COMPROMETIDOS

En caso de que su proyecto se encuentre en periodo de extensión, considerar la última meta del periodo de ejecución y agregar una nueva columna denominada "Valor efectivo año 3", a la derecha de "Valor efectivo año 2".



a) Avance de indicadores	Línea base	Meta año 1	Valor efectivo año 1	Meta año 2	Valor efectivo año 2	Estado de avance ¹⁰	MdV (establecido en proyecto) ¹¹
1. 1. Porcentaje de cumplimiento del Plan de comunicaciones	NA	100%	100%	100%	100%	Logrado (L)	FSM21101-88-I1.1_OE1-Plan de Comunicaciones 2
1.2. Nivel de conocimiento del Sistema Interno de Aseguramiento de la Calidad a. Profesores y funcionarios b. Informantes claves c. Estudiantes	NA	Línea base en función del levantamiento	a. 33,6% b. 42,1% c. 26,4%	NA, porque la medición es bianual.	0% 0% 0%	NA	FSM21101-88-I1.2_OE1-Nivel Conocimiento SAC
1.3. % de procesos clave con procedimientos estandarizados y actualizados.	ND	60%	56,7%	80%	63,4%	Parcialmente logrado (P)	FSM21101-88-I1.3_OE1-Manual de procedimientos USM
1.4 Nivel de Implementación del Sistema interno de Aseguramiento de la Calidad	ND	60%	50%	80%	50%	Parcialmente logrado (P)	FSM21101-88-I1.4_OE1-Informe Anual Cumplimiento Objetivos SAC
2.1.-Nivel de dominio de conceptos y mecanismos de aseguramiento de la Calidad en la comunidad de la UTFSM. a. Aseguramiento de calidad b. Autorregulación c. Mejora continua	a. 66,7 % b. 36,2% 3. 55,2% (2017)	1. >70% 2. 50% c. >60% (2021)	a. 89,1% b. 76,4% c. 95,5%	NA, porque la medición es bianual.	0% 0% 0%	NA	FSM21101-88-I2.1_OE2-Avance dominio conceptos de Aseguramiento de la Calidad
2.2.- Participación de la comunidad universitaria en Programa Anual de Capacitación: “Internalizando el Aseguramiento de la Calidad en la USM”	70%	80%	82%	90%	90%	Logrado (L)	FSM21101-88-I2.2_OE2-Participación de la comunidad universitaria en

¹⁰ Categorías estado de indicadores: **Logrado (L)**: indicador alcanza meta comprometida, en el plazo convenido; **Parcialmente logrado (P)**: indicador muestra avances por sobre la línea base o meta del año anterior, según lo que corresponda al período de evaluación; **No logrado (NL)**: indicador se encuentra por debajo de la línea base o meta del año anterior, según lo que corresponda al período de evaluación; **No aplica (NA)**: no corresponde evaluar el período informado. En caso de NL o NA, registrar de todas maneras el avance parcial del indicador.

¹¹ Indicar **Medios de Verificación** definidos en proyecto. Deben ser enviados numerados, ordenados y en formato digital.



a) Avance de indicadores	Línea base	Meta año 1	Valor efectivo año 1	Meta año 2	Valor efectivo año 2	Estado de avance ¹⁰	MdV (establecido en proyecto) ¹¹
							Programa Anual de Capacitación Internalizando el Aseguramiento de la Calidad en la USM
2.3.- Participación de la comunidad universitaria en "Programa de Talleres de Práctica de Calidad"	NA	NA	No se realiza este año	75%	29%	Parcialmente logrado (P)	FSM21101-88-I2.3_OE2-Participación de la comunidad universitaria en Programa de Talleres de Práctica de Calidad
2.4.- Nivel de Consolidación de cultura de la calidad existente en la USM	NA	NA	No se realiza este año	Línea base en función de levantamiento	0%	No logrado (NL)	
3.1.-Nivel de Brechas en procesos de captura de datos, en los ámbitos del ecosistema de Investigación-Innovación-Transferencia Tecnológica y emprendimiento, y la Vinculación con el Medio.	NA	NA	No se realiza este año	80%	75%	Parcialmente logrado (P)	FSM21101-88-I3.1_OE3-Cierre de Brechas
3.2.- Grado de cobertura de reportería en los ámbitos del quehacer institucional. a. Docencia y resultados del proceso formativo Docencia. b. Investigación-Innovación y Creación. c. Gestión Estratégica y recursos Internacionales. d. Vinculación con el Medio. e. Aseguramiento de la Calidad. f. Benchmarking nacional g. Benchmarking internacional	a. Muy alto b. Medio c. Medio d. Medio e. Bajo f. Alto g. Bajo	a. Muy alto b. Alto c. Muy alto d. Alto e. Medio f. Muy alto g. Muy alto	a. Muy alto b. Alto c. Muy alto d. Alto e. Muy alto f. Muy alto g. Muy alto	a. Muy alto b. Muy alto c. Muy alto d. Muy alto e. Muy alto f. Muy alto g. Muy alto	a. Muy alto b. Muy alto c. Muy alto d. Muy alto e. Muy alto f. Muy alto g. Muy alto	Logrado (L)	FSM21101-88-I3.2_OE3-Reportes USM2023



a) Avance de indicadores	Línea base	Meta año 1	Valor efectivo año 1	Meta año 2	Valor efectivo año 2	Estado de avance ¹⁰	MdV (establecido en proyecto) ¹¹
3.3.-Nota Promedio de la calidad de servicios institucionales	5,6	>5,7	3,08	5,8	0%	No logrado (NL)	FSM21101-88-13.3_OE3-Informe anual calidad servicios USM
b) Análisis indicadores no logrados o parcialmente logrados	Estrategias remediales (máx. 500 caracteres por celda)						
% de procesos clave con procedimientos estandarizados y actualizados.	<i>Este año se levantan 10 procesos clave nuevos, que se agregan a lo ya presentado antes. En septiembre de este año el Mapa de Macroprocesos institucional fue actualizado y el próximo año se contratará una empresa para apoyar en la documentación de al menos 32 nuevos procesos y procedimientos, para lograr con los indicadores propuestos.</i>						
Nivel de implementación del SAC	<i>Los resultados del año uno indica que el objetivo no está logrado, se alcanza un 50% del 80% establecido como meta. Para este año 2 el proceso de evaluación (instrumento y calendarización) ya está definido. No se pudo llevar a cabo la evaluación de esta actividad, pero ya se tienen claras las unidades donde se aplicará. Los resultados estarán disponibles en enero del 2024.</i>						
Participación de la comunidad universitaria en "Programa de Talleres de Práctica de Calidad"	<i>Los primeros talleres se aplicaron entre septiembre y octubre de este año, lamentablemente la convocatoria no fue lo que se esperaba, por lo que se planea realizar nuevamente durante el 2024 cada 3 meses, para poder llegar a un número mayor de participantes.</i>						
Nivel de Consolidación de cultura de la calidad existente en la USM	<i>Aún no se calcula el nivel de cultura de calidad, pero ya se cuenta con el instrumento y se tiene planificado realizar la evaluación durante el mes de enero de 2024.</i>						
Nivel de Brechas en procesos de captura de datos, en los ámbitos del ecosistema de Investigación-Innovación-Transferencia Tecnológica y emprendimiento, y la Vinculación con el Medio.	<i>Se ha avanzado con las brechas durante el 2023, solucionando 3 de las 4 brechas presentadas para ese año, pero por temas de tiempo no se pudo lograr avanzar en la última. Se está planificando el cierre de esta para el primer semestre del año 2024.</i>						
Nota Promedio de la calidad de servicios institucionales	<i>Debido a los resultados obtenidos el año anterior muy por debajo de lo establecido como meta, se está trabajando en la actualización de la plataforma de evaluación de calidad de servicios, es por esto por lo que no se presentan resultados de este año. Para remediar esto se contratará a una empresa de comunicaciones, con quienes se presupuestó el diseño e implementación de la nueva plataforma, así generar a los stakeholders necesarios para poder obtener resultados reales y útiles.</i>						



4. EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA

Indique el presupuesto vigente (considerar la última reitemización aprobada), monto efectivamente ejecutado y porcentaje efectivamente ejecutado del total del presupuesto por ítem. Además, se requerirá detallar los gastos ejecutados y gastos pendientes por ejecutar.

Ítem ¹²	Presupuesto vigente del ítem (\$)	Monto efectivamente ejecutado (\$) del ítem, a la fecha de corte	Porcentaje efectivamente ejecutado del ítem, a la fecha de corte (%)	Detallar gastos ejecutados y gastos pendientes de ejecutar (máx. 500 caracteres por celda).
Recursos humanos	\$95.319.995	\$29.934.575	31,40%	<p>El ítem Recursos Humanos posee a la fecha del informe los siguientes:</p> <p><u>Gastos Ejecutados:</u></p> <ul style="list-style-type: none">• Contratación Ingeniero de Proyecto Jennyfer Alfaro \$11.457.640 (Remuneración de marzo a noviembre 2022)• Contratación Ingeniero de Proyecto Enrique Argandoña \$14.902.335 (Remuneración de marzo a octubre 2023)• Contrataciones ayudantes \$1.242.06 (mes de mayo a agosto 2022)• contratación ayudante \$100.005 (mes de septiembre 2023)• Contratación relatores \$1.647.935 (actividad diciembre 2022))• Contratación relatores \$684.600 (actividad octubre noviembre 2023)) <p><u>Gastos Comprometidos:</u></p> <ul style="list-style-type: none">• Contratación Ingeniero de Proyecto Enrique Argandoña \$19.358.966 (Remuneración de diciembre 2023 a septiembre 2024).
Especialización y gestión académica	\$45.127.628	\$11.183.205	32,64%	<p>El ítem Especialización y Gestión Académica posee a la fecha del informe los siguientes</p> <p><u>Gastos Ejecutados:</u></p> <ul style="list-style-type: none">• Merchandising Plan de comunicación \$365.926• Artículos de oficina \$950.052

12 Considerar los ítems de gastos que correspondan a su iniciativa.



				<ul style="list-style-type: none">• <i>Diseño y desarrollo de material de trabajo para ejecución del plan anual de capacitación \$4.355.400</i>• <i>Diseño y desarrollo de material audiovisual para la ejecución del plan anual de capacitación \$3.897.250</i>• Producción videos \$680.000• Corrección módulos cursos DAC \$250.000• Coffee break talleres prácticos de calidad \$684.577 <p><u>Gastos Comprometidos:</u></p> <ul style="list-style-type: none">• Servicio de traslado de pasajeros, seminario de buenas prácticas \$340.000.• Coffee break Seminario de buenas prácticas \$468.000• Servicio de streaming Seminario de buenas prácticas \$649.740•
Gastos de operación	\$340.034	\$259.590	76,34%	<p>El ítem Gastos de operación posee a la fecha del informe los siguientes</p> <p><u>Gastos Ejecutados:</u></p> <ul style="list-style-type: none">• Evaluaciones psicolaborales \$155.034• Evaluaciones psicolaborales \$104.556
Servicios de consultoría	\$103.266.343	\$38.229.999	37,02%	<p>El ítem Servicios de Consultoría posee a la fecha del informe los siguientes</p> <p><u>Gastos Ejecutados:</u></p> <ul style="list-style-type: none">• Asesoría Manual de Procedimientos \$2.000.000• Asesoría Manual de Estándares \$2.000.000• Asesoría Plan Anual de Capacitación \$4.000.000• Asesoría Estimación de Brechas \$8.399.999• Asesoría Detección ámbitos de mejora \$8.330.000• Asesoría Elaboración plan de mejoras \$7.000.000• Asesoría Implementación de programa talleres prácticos \$4.000.000• Asesoría implementación norma ISO 21001: 2018 \$2.500.000 <p><u>Gastos Comprometidos:</u></p>



Bienes	\$120.624.000	\$66.751.741	55,34%	<i>Asesoría Diagnóstico estado del arte \$15.000.000</i> <i>El ítem Bienes posee a la fecha del informe los siguientes Gastos Ejecutados:</i> <ul style="list-style-type: none">• Base de Datos Scival 2022 \$33.147.337• Comisión por transferencia al extranjero \$18.116• Base de Datos Scival 2023 \$33.585.888 <i>Gastos Comprometidos:</i> <ul style="list-style-type: none">• Base de Datos Scival 2024 \$35.624.000 (estimado)• Comisión por transferencia al extranjero \$20.000 (estimado)
Obras e infraestructura	\$0	\$0	-	-
Total	\$364.678.000	\$146.359.110		

En resumen, el Proyecto posee un total de **\$146.359.110.- ejecutados**, los cuales equivalen al **40,24%** del total adjudicado y un monto comprometido de **\$71.460.706** (En remuneraciones y otros), que equivale a un **19,59%** del total adjudicado. Total ejecutado más comprometido: **\$217.819.816**, equivalente al **59,73%** del total del proyecto.

5. RESUMEN DEL DESARROLLO DE LA INICIATIVA

Avance general del proceso de implementación (máx. 1500 caracteres).

- a) Principales avances.

Para el segundo año de avance se comprometieron un total de 19 hitos: 14 Hitos correspondientes al segundo año del proyecto y los otros 5 fueron hitos evaluados como "no logrados" en el reporte de avance en diciembre del año 2022, por lo que fue necesario subsanar los hallazgos y esto hizo que se sumaran con los otros. Esos 5 fueron logrados.

Respecto al año 2, se logran los siguientes hitos:

- OE1/H2: Plan de Comunicaciones año 2: se desarrolla prácticamente en su totalidad, con salvedad de una actividad que se retrasa al año 2024.

- OE1/H7: Procesos Clave SAC: se trabaja con la consultora IGS Consultores, quienes desarrollan e implementan un cierre de brechas del hito 6 de año anterior, levantando 10 procesos clave nuevos.
- OE1/H9: Manual de procedimientos, actualizado y socializado: Se termina de socializar nuestro “Compendio de Procedimientos USM”.
- OE1/H10: Evaluación SAC: Se aplica por primera vez la evaluación del sistema de aseguramiento de la calidad USM en algunas unidades clave.
- OE2/H3: Se desarrolla el primer curso de “Internalizando el aseguramiento de la calidad en la USM”, correspondiente al plan de capacitación del año 1, que se retrasó.
- OE2/H4: La segunda versión del curso “Internalizando el aseguramiento de la calidad en la USM” se está llevando a cabo desde noviembre y finalizará el día 12 de enero, por lo que los resultados de esta actividad se tendrán para el primer informe del año 2024.
- OE2/H6: Talleres Prácticos: se realizan talleres prácticos de la calidad entre el 29 de septiembre y el 5 de octubre en las sedes y campus de la universidad
- OE3/H11: Estudio sobre ISO 21001.

b) Nudos críticos y retrasos en la institución.

Los tiempos de las actividades administrativas en la Universidad, tanto de firma de documentos, validación de candidatos, firma de contratos y otros, están siendo mayores a lo estimado, lo que afecta la ejecución de las actividades y retrasa la finalización de los Hitos, por lo que para las próximas actividades se considerarán y sumarán esos tiempos. Actualmente los procedimientos de servicios, cotizaciones y otros del área de finanzas se encuentran en un proceso de actualización hasta enero, por lo que todo esto debería permitir mucha más agilidad en el año 2024.

Tampoco se cuenta con una base muy amplia de consultores para el cumplimiento ciertos objetivos o hitos, sobre todo porque el Aseguramiento de la Calidad en instituciones de Educación Superior es un concepto que se está desarrollando hace poco tiempo, lo que provoca un mayor esfuerzo destinado a la búsqueda de consultores y por consecuente retrasos en las adjudicaciones e inicios de procesos.

Gestión y estrategias de articulación con actores/unidades pertinentes (máx. 1500 caracteres).

El director del Proyecto es el Vicerrector Académico y la directora Alterna es la directora de Aseguramiento de la Calidad.

La **coordinación ejecutiva** del Proyecto se lleva a cabo a través de reuniones programadas entre los directores, hasta ahora se han desarrollado 3: el 16 de diciembre del año 2022; 25 de abril y 4 de julio de 2023. En ellas se abordan aspectos de seguimiento de avance y adopción de decisiones.

La **gestión operativa** de la iniciativa ha estado a cargo de la Dirección de Aseguramiento de la Calidad (DAC), unidad dependiente directamente del Rector y que ha sido la encargada de coordinar, dirigir y monitorear la mayoría de las actividades del proyecto, en conjunto con las distintas unidades pertinentes según los hitos. Para ello, se realizan reuniones internas semanales (o con frecuencia mayor cuando es necesario), y se dispone del apoyo permanente de la Unidad de Control de Proyecto Académicos Institucionales (UCPAI), que entrega apoyo especialmente en cuanto a lineamientos del MINEDUC.

A pesar del trabajo autónomo de la Dirección de Aseguramiento de la Calidad, se encuentra en constante vinculación con otras unidades de la Universidad como la Dirección General de Comunicaciones, la Dirección General de Sistemas de Gestión u otras, cuando apremia la necesidad de realizar ciertas actividades donde se requiera de competencias específicas, es por esto que se han realizado diversas reuniones con actores internos involucrados, conforme a los requerimientos, necesidades y méritos de cada una de las situaciones presentadas. Hacia el medio externo se han realizado llamados e invitaciones a participar de diversos procesos que requieren el apoyo de expertos para su desarrollo.



Diseño y desarrollo de estrategias de institucionalización y sustentabilidad de la iniciativa (máx. 1500 caracteres).

La estrategia de desarrollo del proyecto contempla, en general y en la medida de lo posible, la instalación de capacidades dentro de la Universidad sea bajo la forma de mecanismos, estrategias, cursos o bienes que sean replicables y que no se extingan con su primera y única ejecución.

Hasta el momento se puede mencionar como activo para la USM derivados del FDI lo siguiente:

- La unidad dejó de ser un proyecto especial y se convirtió en la Dirección de Aseguramiento de la Calidad, de manera formal.
- Se han reestablecido organismos como el comité Táctico y el comité Estratégico, que permitirán a la universidad tomar conocimiento y decisiones sobre aseguramiento de la calidad en los distintos estamentos y emplazamientos.
- Curso online sobre aseguramiento de la calidad
- Metodología para la detección de brechas en procesos clave respecto del Sistema de Aseguramiento de la Calidad
- Metodología para medir el nivel de cumplimiento del Sistema de Aseguramiento de la Calidad

Otras estrategias se mencionan a continuación:

1. **Estrategia 1:** en el contexto de su plan de mejora institucional, la Universidad dispone de un plan de trabajo denominado Plan Prioritario 20, asociado al Plan Estratégico institucional 2020 – 2024, que se vincula con el FDI y refuerza sus objetivos.
2. **Estrategia 2:** el Proyecto se aplicará para potenciar las capacidades de la Universidad para alcanzar los nuevos estándares de acreditación institucional para el año 2028.
3. **Estrategia 3:** la función de dirección, desarrollo y seguimiento del proceso de Acreditación Institucional ha sido traspasada a la Dirección de Aseguramiento de la Calidad, con el objeto de que exista una mirada integral sobre la materia y el avance hacia el cumplimiento del nuevo modelo de Acreditación se realice desde una Unidad con facultades de coordinación general al interior de la Universidad, que integre este proceso como parte normal del ciclo de calidad y mejorar continua.

6. ANEXOS